

Ficha de datos de seguridad

Según las normas de OSHA SGA (29CFR 1910.1200) y WHMIS 2015

Fecha de impresión: 01 marzo 2019

Revisión: 01 marzo 2019

1 Identificación de la sustancia o la mezcla y de la sociedad o la empresa

- **Identificador del producto**
- **Nombre comercial:** Chloroform, ACS
- **Código de producto:** CH1999
- **Número CAS:**
67-66-3
- **Uso recomendado y restricciones de uso**
- **Uso recomendado:** Sustancias químicas de laboratorio
- **Restricciones de uso:** No existen más datos relevantes disponibles.
- **Datos del proveedor de la ficha de datos de seguridad**
- **Fabricante/distribuidor:**
AquaPhoenix Scientific, Inc.
860 Gitts Run Road
Hanover, PA 17331
Phone: (717)632-1291
Toll-Free: (866)632-1291
info@aquaphoenixsci.com
- **Teléfono de emergencia:**
ChemTel Inc.
(800) 255-3924 (Norteamérica)
+1 813-248-0585 (Internacional)

2 Identificación de los peligros

- **Clasificación de la sustancia o de la mezcla**
- Tox. ag. 4 H302 Nocivo en caso de ingestión.
- Tox. ag. 3 H331 Tóxico en caso de inhalación.
- Irrit. cut. 2 H315 Provoca irritación cutánea.
- Irrit. oc. 2A H319 Provoca irritación ocular grave.
- Carc. 2 H351 Se sospecha que provoca cáncer.
- Repr. 2 H361 Se sospecha que puede perjudicar la fertilidad o dañar el feto.
- STOT única 3 H336 Puede provocar somnolencia o vértigo.
- STOT repe. 1 H372 Provoca daños en los riñones y el hígado tras exposiciones prolongadas o repetidas. Vía de exposición: tragado y respiración/inhalación.

· Elementos de la etiqueta

· Elementos de las etiquetas del SAM

La sustancia se ha clasificado y etiquetado de conformidad con el Sistema Globalmente Armonizado (GHS).

· Pictogramas de peligro



GHS06 GHS07 GHS08

· Palabra de advertencia Peligro

· Indicaciones de peligro

H302 Nocivo en caso de ingestión.

(se continua en página 2)

Ficha de datos de seguridad

Según las normas de OSHA SGA (29CFR 1910.1200) y WHMIS 2015

Fecha de impresión: 01 marzo 2019

Revisión: 01 marzo 2019

Nombre comercial: Chloroform, ACS

(se continua en página 1)

H331 Tóxico en caso de inhalación.
 H315 Provoca irritación cutánea.
 H319 Provoca irritación ocular grave.
 H351 Se sospecha que provoca cáncer.
 H361 Se sospecha que puede perjudicar la fertilidad o dañar el feto.
 H336 Puede provocar somnolencia o vértigo.
 H372 Provoca daños en los riñones y el hígado tras exposiciones prolongadas o repetidas. Vía de exposición: tragado y respiración/inhalación.

· **Consejos de prudencia**

P201 Solicitar instrucciones especiales antes del uso.
 P202 No manipular la sustancia antes de haber leído y comprendido todas las instrucciones de seguridad.
 P260 No respirar el la niebla/los vapores/el aerosol.
 P264 Lavarse concienzudamente tras la manipulación.
 P270 No comer, beber ni fumar durante su utilización.
 P271 Utilizar únicamente en exteriores o en un lugar bien ventilado.
 P280 Llevar guantes/prendas/gafas/máscara de protección.
 P301+P312 EN CASO DE INGESTIÓN: Llamar a un CENTRO DE TOXICOLOGÍA/médico si la persona se encuentra mal.
 P330 Enjuagarse la boca.
 P302+P352 EN CASO DE CONTACTO CON LA PIEL: Lavar con abundante agua y jabón.
 P304+P340 EN CASO DE INHALACIÓN: Transportar la víctima al aire libre y mantenerla en reposo en una posición que le facilite la respiración.
 P305+P351+P338 EN CASO DE CONTACTO CON LOS OJOS: Aclarar cuidadosamente con agua durante varios minutos. Quitar las lentes de contacto, si lleva y resulta fácil. Seguir aclarando.
 P308+P311 EN CASO DE exposición manifiesta o presunta: Llamar a un CENTRO DE TOXICOLOGÍA/médico.
 P332+P313 En caso de irritación cutánea: Consultar a un médico.
 P362+P364 Quitar las prendas contaminadas y lavarlas antes de volver a usarlas.
 P337+P313 Si persiste la irritación ocular: Consultar a un médico.
 P403+P233 Almacenar en un lugar bien ventilado. Guardar el recipiente herméticamente cerrado.
 P405 Guardar bajo llave.
 P501 Eliminar el contenido o el recipiente conforme a la reglamentación local/regional/nacional/internacional.

· **Otros peligros** No hay otros riesgos no clasificados que han sido identificados.

3 Composición/información sobre los componentes

· **Caracterización química:** Sustancias
 · **Denominación N° CAS**
 67-66-3 triclorometano

4 Primeros auxilios

· **Descripción de los primeros auxilios**

· **Instrucciones generales:**

Los síntomas de intoxicación pueden presentarse después de muchas horas, por lo que se requiere una
 (se continua en página 3)

Ficha de datos de seguridad

Según las normas de OSHA SGA (29CFR 1910.1200) y WHMIS 2015

Fecha de impresión: 01 marzo 2019

Revisión: 01 marzo 2019

Nombre comercial: Chloroform, ACS

(se continua en página 2)

supervisión médica durante un mínimo de 48 horas después del accidente.

Llevar las personas afectadas al aire libre.

· **En caso de inhalación del producto:**

Proporcionar aire fresco.

En caso de asfixia, aplicar terapia de oxígeno.

En caso de síntomas respiratorios: llamar a un CENTRO DE TOXICOLOGÍA/médico.

· **En caso de contacto con la piel:**

Lavar inmediatamente con agua y jabón y enjuagar bien.

En caso de irritaciones continuas de la piel, consultar un médico.

· **En caso de con los ojos:**

Quitar las lentes de contacto si se llevan.

Limpiar los ojos abiertos durante varios minutos con agua corriente. En caso de trastornos persistentes consultar un médico.

· **En caso de ingestión:**

Enjuagar la boca y beber mucha agua.

No provocar el vómito y solicitar asistencia médica inmediata.

· **Principales síntomas y efectos, agudos y retardados**

Disnea (asfixia)

Mareo

Tos

Provoca irritación ocular.

Provoca irritación cutánea.

Trastornos gástrica o intestinal cuando se ingieren.

Desorientación

· **Riesgos**

Peligro de trastornos respiratorios.

Nocivo en caso de ingestión.

Tóxico en caso de inhalación.

Puede provocar somnolencia o vértigo.

Provoca daños en los riñones y el hígado tras exposiciones prolongadas o repetidas. Vía de exposición: tragado y respiración/inhalación.

Se sospecha que puede perjudicar la fertilidad o dañar el feto.

Se sospecha que provoca cáncer.

· **Indicación de toda atención médica y de los tratamientos especiales que deban dispensarse inmediatamente**

Vigilancia médica durante un mínimo de 48 horas.

Si fuera necesario, respiración artificial con administración de oxígeno.

Control posterior de posibles neumonías y edemas pulmonares.

Si se necesita consejo médico, tener a mano el envase o la etiqueta.

5 Medidas de lucha contra incendios

· **Medios de extinción**

· **Sustancias extintoras apropiadas:**

Combatir los incendios con medidas adaptados al ambiente circundante.

· **Sustancias extintoras inapropiadas por razones de seguridad:**

No existen más datos relevantes disponibles.

· **Peligros específicos derivados de la sustancia o la mezcla**

Posible formación de gases tóxicos en caso de calentamiento o incendio.

· **Recomendaciones para el personal de lucha contra incendios**

(se continua en página 4)

Ficha de datos de seguridad

Según las normas de OSHA SGA (29CFR 1910.1200) y WHMIS 2015

Fecha de impresión: 01 marzo 2019

Revisión: 01 marzo 2019

Nombre comercial: Chloroform, ACS

(se continua en página 3)

- **Equipo especial de protección:**
Llevar puesto un aparato de respiración autónomo.
Llevar puesto un traje de protección total.
- **Indicaciones adicionales** Refrigerar los depósitos en peligro con agua nelulizada.

6 Medidas en caso de vertido accidental

- **Precauciones personales, equipo de protección y procedimientos de emergencia**
Asegurarse de que haya suficiente ventilación.
Ante la presencia de vapores /polvo /aerosoles, utilizar protección respiratoria.
Llevar puesto equipo de protección. Mantener alejadas las personas sin protección.
Aísle el área y evite los accesos.
- **Precauciones relativas al medio ambiente:**
Evitar que penetre en la canalización /aguas de superficie /agua subterráneas.
Al penetrar en las aguas o en el alcantarillado, avisar a las autoridades pertinentes.
- **Métodos y material de contención y de limpieza:**
Limpe pequenos derramamentos de água com papel toalha e descarte.
Para derrames más grandes, agregue aserrín, tiza u otro material de unión inerte, luego barrer y desechar.
Verter en depósitos apropiados de recuperación o desechables.
- **Referencia a otras secciones**
Ver capítulo 7 para mayor información sobre una manipulación segura.
Ver capítulo 8 para mayor información sobre el equipo personal de protección.
Para mayor información sobre cómo desechar el producto, ver capítulo 13.

7 Manipulación y almacenamiento

- **Manipulación:**
- **Precauciones para una manipulación segura**
Evitar la formación de aerosoles.
No derramar o rociar en locales cerrados.
Utilícese sólo en zonas bien aireadas.
- **Prevención de incendios y explosiones:** No se requieren medidas especiales.
- **Condiciones de almacenamiento seguro, incluidas posibles incompatibilidades**
- **Exigencias con respecto al almacén y los recipientes:**
Material inadecuado para recipientes: acero.
No almacene cerca del calor excesivo.
- **Normas en caso de un almacenamiento conjunto:**
No almacenar junto con alimentos.
No almacenar junto con ácidos.
No almacenar junto con agentes oxidantes.
- **Indicaciones adicionales sobre las condiciones de almacenamiento:**
Mantener el recipiente cerrado herméticamente.
- **Usos específicos finales** No existen más datos relevantes disponibles.

8 Controles de exposición/protección individual

(se continua en página 5)

Ficha de datos de seguridad

Según las normas de OSHA SGA (29CFR 1910.1200) y WHMIS 2015

Fecha de impresión: 01 marzo 2019

Revisión: 01 marzo 2019

Nombre comercial: Chloroform, ACS

(se continua en página 4)

· Parámetros de control

· Componentes con valores límite admisibles que deben controlarse en el puesto de trabajo:

67-66-3 triclorometano

PEL (US)	Ceiling limit value: 240 mg/m ³ , 50 ppm
REL (US)	Valor de corta duración: 9.78* mg/m ³ , 2* ppm *60-min; See Pocket Guide App. A
TLV (US)	Valor de larga duración: 49 mg/m ³ , 10 ppm
LMPE (MX)	Valor de larga duración: 10 ppm A3
EL (CA)	Valor de larga duración: 2 ppm IARC 2B; R
EV (CA)	Valor de larga duración: 49 mg/m ³ , 10 ppm

· Controles de la exposición

· Medidas generales de protección e higiene:

Se deben observar las medidas de seguridad para el manejo de productos químicos.
Mantener alejado de alimentos, bebidas y alimentos para animales.
Quitarse de inmediato la ropa ensuciada o impregnada.
Lavarse las manos antes de las pausas y al final del trabajo.
No respirar los gases /vapores /aerosoles.
Evitar el contacto con los ojos y la piel.

· Controles de ingeniería: Proveer de una adecuada ventilación.

· Protección respiratoria:



Respiradores contra vapores orgánicos y partículas en combinación se recomienda su uso durante todas las actividades de procesamiento.

· Protección de manos:



Guantes de protección

· Material de los guantes

Guantes de PVA (alcohol polivinílico)
Caucho fluorado (Viton)

· No son adecuados los guantes compuestos por los siguientes materiales:

Únicamente deben utilizarse los materiales de guantes listados.

· Protección de ojos:



Gafas de protección

Siga las directrices nacionales pertinentes sobre el uso de gafas de protección.

· Protección del cuerpo: Ropa de trabajo protectora

· Limitación y control de la exposición ambiental No existen más datos relevantes disponibles.

(se continua en página 6)

Ficha de datos de seguridad

Según las normas de OSHA SGA (29CFR 1910.1200) y WHMIS 2015

Fecha de impresión: 01 marzo 2019

Revisión: 01 marzo 2019

Nombre comercial: Chloroform, ACS

(se continua en página 5)

9 Propiedades físicas y químicas

· Información sobre propiedades físicas y químicas básicas

· Aspecto:

Forma:

Líquido

Color:

Incoloro

· Olor:

Agradable

· Umbral olfativo:

No determinado.

· valor pH:

No determinado.

· Punto de fusión/punto de congelación:

-63 °C (-81.4 °F)

· Punto inicial de ebullición e intervalo de ebullición:

62 °C (143.6 °F)

· Punto de inflamación:

El producto no es inflamable.

· Inflamabilidad (sólido, gas):

No aplicable.

· Temperatura de ignición:

982 °C (1799.6 °F)

· Temperatura de descomposición:

No determinado.

· Propiedades explosivas:

El producto no es explosivo.

· Límites de explosión:

Inferior:

No determinado.

Superior:

No determinado.

· Propiedades comburentes:

No oxidante.

· Presión de vapor a 20 °C (68 °F):

210 hPa (157.5 mm Hg)

· Densidad a 20 °C (68 °F):

1.45-1.51 g/cm³ (12.1-12.6 lbs/gal)

· Densidad relativa

No determinado.

· Densidad de vapor

No determinado.

· Tasa de evaporación:

No determinado.

· Solubilidad en / miscibilidad con agua a 20 °C (68 °F):

<10 g/l

· Coeficiente de reparto: n-octanol/agua:

No determinado.

· Viscosidad:

Dinámica:

No determinado.

Cinemática:

No determinado.

· Otros datos

No existen más datos relevantes disponibles.

10 Estabilidad y reactividad

· Reactividad No existen más datos relevantes disponibles.

· Estabilidad química El material es estable bajo condiciones normales.

· Descomposición térmica / condiciones que deben evitarse:

No se descompone si se almacena y maneja adecuadamente.

· Posibilidad de reacciones peligrosas

El calentamiento por encima del punto de descomposición puede liberar vapores tóxicos.

(se continua en página 7)

Ficha de datos de seguridad

Según las normas de OSHA SGA (29CFR 1910.1200) y WHMIS 2015

Fecha de impresión: 01 marzo 2019

Revisión: 01 marzo 2019

Nombre comercial: Chloroform, ACS

(se continua en página 6)

Reacciona con ciertos metales.
Reacciona con oxidantes fuertes.
Reacciona con ácidos fuertes.

- **Condiciones que deben evitarse** No existen más datos relevantes disponibles.
- **Materiales incompatibles:** No existen más datos relevantes disponibles.
- **Productos de descomposición peligrosos:** Enlaces de cloro

11 Información toxicológica

· Información sobre los efectos toxicológicos

· Toxicidad aguda

Tóxico en caso de inhalación.
Nocivo en caso de ingestión.

· Valores LD/LC50 (dosis letal /dosis letal = 50%) relevantes para la clasificación:

ATE (Estimación de la toxicidad aguda (ETA))

Oral	LD50	800-2000 mg/kg (rata)
Dermal	LD50	>2000 mg/kg (conejo)
Inhalatorio	LC50/4h	3 mg/l

· Efecto estimulante primario:

- **Corrosión o irritación cutáneas** Irrita la piel y las mucosas.
- **Lesiones o irritación ocular graves** Provoca irritación ocular.
- **Sensibilización respiratoria o cutánea**
A la vista de los datos disponibles, no se cumplen los criterios de clasificación.

· IARC (Agencia Internacional para la Investigación sobre el Cáncer)

2B

· NTP (Programa Nacional de Toxicología)

R

· OSHA-Ca (Administración de Seguridad y Salud Ocupacional)

No contiene la sustancia.

· Vías probables de exposición:

ingestión
inhalación.
contacto visual
contacto con la piel

· Efectos agudos (toxicidad aguda, irritación y corrosividad)

Tóxico en caso de inhalación.
Nocivo en caso de ingestión.
Irrita los ojos y la piel.
Los vapores producen efectos narcóticos.

· Toxicidad por dosis repetidas Peligro de efectos irreversibles muy graves.

· Mutagenicidad en células germinales

A la vista de los datos disponibles, no se cumplen los criterios de clasificación.

· Carcinogenicidad Se sospecha que provoca cáncer.

· Toxicidad para la reproducción Se sospecha que puede perjudicar la fertilidad o dañar el feto.

· Toxicidad específica en determinados órganos (STOT) – exposición única

Puede provocar somnolencia o vértigo.

(se continua en página 8)

Ficha de datos de seguridad

Según las normas de OSHA SGA (29CFR 1910.1200) y WHMIS 2015

Fecha de impresión: 01 marzo 2019

Revisión: 01 marzo 2019

Nombre comercial: Chloroform, ACS

(se continua en página 7)

- **Toxicidad específica en determinados órganos (STOT) – exposición repetida**
Provoca daños en los riñones y el hígado tras exposiciones prolongadas o repetidas. Vía de exposición: tragado y respiración/inhalación.
- **Peligro de aspiración** A la vista de los datos disponibles, no se cumplen los criterios de clasificación.

12 Información ecológica

- **Toxicidad**
- **Toxicidad acuática:** No existen más datos relevantes disponibles.
- **Persistencia y degradabilidad** No existen más datos relevantes disponibles.
- **Potencial de bioacumulación** No existen más datos relevantes disponibles.
- **Movilidad en el suelo** No existen más datos relevantes disponibles.
- **Indicaciones medioambientales adicionales:**
- **Indicaciones generales:**
No dejar que se infiltre en aguas subterráneas, aguas superficiales o en alcantarillados, ni siquiera en pequeñas cantidades.
Una cantidad ínfima vertida en el subsuelo ya representa un peligro para el agua potable.
- **Resultados de la valoración PBT y mPmB**
- **PBT:** No aplicable.
- **mPmB:** No aplicable.
- **Otros efectos adversos** No existen más datos relevantes disponibles.

13 Consideraciones relativas a la eliminación

- **Métodos para el tratamiento de residuos**
- **Recomendación:**
No debe desecharse con la basura doméstica. No debe llegar al alcantarillado.
El usuario de este material tiene la responsabilidad de disponer de material no utilizado, los residuos y los recipientes en cumplimiento con todas las leyes locales, estatales y federales con respecto al tratamiento, almacenamiento y eliminación de desechos peligrosos y no peligrosos. Los materiales residuales deben ser tratados como residuos peligrosos.
- **Embalajes sin limpiar:**
- **Recomendación:** Eliminar conforme a las disposiciones oficiales.
- **Producto de limpieza recomendado:** Agua, eventualmente añadiendo productos de limpieza.

14 Información relativa al transporte

- **Número ONU**
- **DOT, ADR/RID/ADN, IMDG, IATA** UN1888
- **Designación oficial de transporte de las Naciones Unidas**
- **DOT, IMDG, IATA** CHLOROFORM
- **ADR/RID/ADN** 1888 CHLOROFORM
- **Clase(s) de peligro para el transporte**

(se continua en página 9)

Ficha de datos de seguridad

Según las normas de OSHA SGA (29CFR 1910.1200) y WHMIS 2015

Fecha de impresión: 01 marzo 2019

Revisión: 01 marzo 2019

Nombre comercial: Chloroform, ACS

(se continua en página 8)

· **DOT**



- **Clase** 6.1
- **Etiqueta** 6.1

· **ADR/RID/ADN**



- **Clase** 6.1 (T1)
- **Etiqueta** 6.1

· **IMDG, IATA**



- **Clase** 6.1
- **Etiqueta** 6.1

· **Grupo de embalaje**

- **DOT, ADR/RID/ADN, IMDG, IATA** III

- **Peligros para el medio ambiente:** No aplicable.

· **Precauciones particulares para los usuarios**

- **Número Kemler:** 60
- **Número EMS:** F-A,S-A
- **Segregation groups** Liquid halogenated hydrocarbons

· **Transporte a granel con arreglo al anexo II del Convenio MARPOL y el Código IBC**

No aplicable.

· **Transporte/datos adicionales:**

- **DOT**
- **Quantity limitations** Avión de pasajeros: 60 L
Sólo avión de mercancías: 220 L.

· **ADR/RID/ADN**

- **Categoría de transporte** 2
- **Código de restricción del túnel** E

15 Información reglamentaria

- **Reglamentación y legislación en materia de seguridad, salud y medio ambiente específicas para la sustancia o la mezcla**

(se continua en página 10)

Ficha de datos de seguridad

Según las normas de OSHA SGA (29CFR 1910.1200) y WHMIS 2015

Fecha de impresión: 01 marzo 2019

Revisión: 01 marzo 2019

Nombre comercial: Chloroform, ACS

(se continua en página 9)

- Estados Unidos (EEUU)
- SARA

· Section 302 (Sustancia Extremadamente Peligrosa)

No contiene la sustancia.

· Sección 355 (Sustancias peligrosas extrema)

Contiene la sustancia.

· Sección 313 (Químicos tóxicos específicos)

Contiene la sustancia.

· TSCA (Toxic Substances Control Act)

Contiene la sustancia.

· Ley de aire limpio (CAA) Sección 112(r) Prevención de liberación accidental (40 CFR 68.130):

20000

· Proposición 65 (California)
· Químicas conocidas a causa cáncer:

Contiene la sustancia.

· Químicas conocidas a causa toxicidad del desarrollo en hembras:

No contiene la sustancia.

· Químicas conocidas a causa toxicidad del desarrollo en machos:

No contiene la sustancia.

· Químicas conocidas a causa toxicidad del desarrollo:

Contiene la sustancia.

· EPA (Environmental Protection Agency)

B2, L, NL

· IARC / CIIC (International Agency for Research on Cancer/ El Centro Internacional de Investigaciones sobre el Cáncer)

2B

· Lista de sustancias domésticas (DSL) de Canadá / Canadian Domestic Substances List (DSL) (No contiene los sustancias)

Contiene la sustancia.

16 Otra información

Los datos se fundan en el estado actual de nuestros conocimientos, pero no constituyen garantía alguna de cualidades del producto y no generan ninguna relación jurídica contractual.

· Abreviaturas y acrónimos:

ADR: Acuerdo europeo acerca del transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera
 IMDG: Código marítimo internacional de bienes peligrosos
 DOT: Departamento de Transporte de EE. UU.
 IATA: Asociación internacional de transporte aéreo
 CAS: Servicio de abstractos químicos (división de la Sociedad química americana)
 LC50: Concentración Letal, cincuenta por ciento
 LC50: Dosis Letal promedio
 PBT: Persistente, bioacumulativo y tóxico
 vPvB: Muy persistente y muy bioacumulativo

(se continua en página 11)

Ficha de datos de seguridad

Según las normas de OSHA SGA (29CFR 1910.1200) y WHMIS 2015

Fecha de impresión: 01 marzo 2019

Revisión: 01 marzo 2019

Nombre comercial: Chloroform, ACS

(se continua en página 10)

OSHA: Administración de Seguridad y Salud Ocupacional

Tox. ag. 4: Toxicidad aguda – Categoría 4

Tox. ag. 3: Toxicidad aguda – Categoría 3

Irrit. cut. 2: Corrosión o irritación cutáneas – Categoría 2

Irrit. oc. 2A: Lesiones oculares graves o irritación ocular – Categoría 2A

Carc. 2: Carcinogenicidad – Categoría 2

Repr. 2: Toxicidad para la reproducción – Categoría 2

STOT única 3: Toxicidad específica en determinados órganos (exposición única) – Categoría 3

STOT repe. 1: Toxicidad específica en determinados órganos (exposiciones repetidas) – Categoría 1

• Fuentes

Sitio web, European Chemicals Agency (echa.europa.eu)

Sitio web, US EPA Substance Registry Services (ofmpub.epa.gov/sorinternet/registry/substreg/home/overview/home.do)

Sitio web, Chemical Abstracts Registry, American Chemical Society (www.cas.org)

Patty's Industrial Hygiene, 6th ed., Rose, Vernon, ed. ISBN: 978-0-470-07488-6

Casarett and Doull's Toxicology: The Basic Science of Poisons, 8th Ed., Klaasen, Curtis D., ed., ISBN: 978-0-07-176923-5.

Hojas de Datos de Seguridad, Fabricantes Individuales

Ficha preparado por:

ChemTel Inc.

1305 North Florida Avenue

Tampa, Florida USA 33602-2902

Línea gratuita América del Norte: 1-888-255-3924 Intl. +01 813-248-0573

Sitio web: www.chemtelinc.com